**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**BEAUTIFUL TIME**

PREAMBULE

« BEAUTIFULTIME » désigne la Micro-entreprise de Marie Fauvarque immatriculée à la CMA du Nord sous le numéro 80247853000, sise 470 rue Albert Bailly - 59700-Marcq-en-Baroeul. N° de téléphone 0610781355; Adresse du courrier électronique : marie@beautifultime.fr

« Site » désigne le site de la Boutique hébergé à l'adresse suivante : https://beautifultime.fr, il est ouvert à tout utilisateur du réseau Internet et est édité par Marie FAUVARQUE. Le Site permet à Beautiful Time de proposer des Produits à la vente à des Internautes naviguant sur le Site ;

« Client » désigne la personne physique naviguant sur le Site et susceptible de passer une Commande ;

« Produit » désigne tout produit quel qu'il soit, objet de la commande du Client, proposé à la vente sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. Les règles applicables aux Produits le sont également pour les « Services » proposés lorsque les Conditions Générales de Vente ne distinguent pas.

« Commande » désigne l'achat du (des) Produit(s) effectué par un Client sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente ;

« Boutique » désigne la Boutique en ligne sur laquelle un Client peut commander un Produit ou un service.

« Confirmation de commande » désigne les documents (page du Site et mail) récapitulatifs des éléments de la Commande et des coordonnées complètes que le Client a communiquées. La confirmation de commande comprend outre ces informations, la 1ère notification de prélèvement SEPA, le cas échéant.

« Mon compte » : désigne la rubrique de la Boutique, accessible uniquement après s'être identifié, dans lequel le Client pourra gérer ses informations personnels, ses commandes, ses abonnements.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent toute transaction effectuée sur le Site entre Marie FAUVARQUE/BEAUTIFUL TIME et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve. Il est précisé que les Produits sont destinés à une utilisation personnelle du Client. Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout document. Le Client déclare les accepter pleinement et sans réserve.

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une Commande sur le Site.

Les CGV étant susceptibles de modifications à tout moment, celles applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par le Client. Les CGV sont consultables en français.

Préalablement à toute transaction, le client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton "Valider" du terminal de paiement virtuel ou bien qu'il paye par chèque ou virement.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composant, poids, quantité, couleur, particularités des produits, coût de la prestation de livraison à domicile et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve.

**Sommaire :**

**1 - Produits**

**2 - Prix**

**3 - Commandes**

**4 - Confirmation de commande**

**5 - Paiement**

**6 - Droit de Rétractation**

**7 - Disponibilité**

**8 - Livraison**

**9 - Garantie**

**10 - Responsabilité**

**11 - Service après-vente – Réclamations**

**12 - Droit applicable en cas de litiges**

**13 - Propriété intellectuelle**

**14 - Données personnelles**

**15 - Archivage Preuve**

**Article 1 - Produits**

Les produits proposés à la vente sur le site sont destinés à une utilisation personnelle et privée du client.

Le site présente, pour chaque produit, un descriptif donnant au client les informations requises sur les caractéristiques essentielles du produit et sur son prix.

Les photos et visuels des produits sont communiqués à titre illustratif et n’ont aucun caractère contractuel.

Les produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur à la date de leur mise en vente, relatives à la sécurité et la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection de ses consommateurs.

**Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont exprimés en français et indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'entreprise Beautiful Time. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.
Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

L'entreprise Beautiful Time se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.
Les produits demeurent la propriété de l'entreprise Beautiful Time jusqu'au paiement complet du prix.
Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

**Article 3 - Commandes**

La commande d'un produit est faite avec obligation de paiement immédiat.

Vous pouvez passer commande via le site [www.beautifultime.fr](http://www.beautifultime.fr) , en validant votre panier et en suivant le processus d’achat, en créant un compte ou en sélectionnant le « passage rapide à la caisse ».
Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.
L'entreprise Beautiful Time se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, en cas de difficulté concernant la commande reçue ou en cas de difficulté avec un Client avec lequel il existerait des difficultés liées à des commandes précédentes

**Article 4 - Confirmation de commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.beautifultime.fr](http://www.beautifultime.fr) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.
L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.
Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.
La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Beautiful Time confirme l'acceptation de sa commande au client par courrier électronique. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par Beautiful Time.

Beautiful Time se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, un problème concernant la commande reçue (ex : document illisible), une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer. Beautiful Time en informera le client par tout moyen. Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

**Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué en totalité à la commande du Produit.
Vous pouvez régler votre commande directement sur le site par CB via la plateforme sécurisée Stripe ou via Paypal.
Stripe est une infrastructure de paiement web sécurisée (certifiée PCI niveau 1, le niveau de sécurité le plus élevé) et très efficace. Elle vous permet de payer simplement avec votre numéro de CB sans quitter le site web. Les données sont sécurisées, à aucun moment Stripe et nous mêmes avons accès à ces numéros. Pour plus d'informations sur cette plateforme veuillez consulter leur site à l'adresse suivante: https://stripe.com/fr
Paypal protège vos informations bancaires grâce aux meilleurs systèmes de cryptage et de prévention des fraudes présents sur le marché. Vos informations financières sont cryptées automatiquement et ne nous sont communiquées à aucun moment.
Pour plus d'informations sur Paypal, merci de consulter leur site à l'adresse suivante <http://www.paypal.com/fr>

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiements bancaires concernés auront donné leur accord.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de difficultés rencontrées dans la perception du paiement.

Par ailleurs, Beautiful Time se réserve le droit de refuser toute Commande ou toute livraison en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel de la Commande ou d'une Commande précédente du même Client, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

**Article 6 - Droit de Rétractation**

Conformément à la législation en vigueur le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Pour exercer le droit de rétractation, le client doit notifier au vendeur :

* ses nom, adresse géographique, numéro de téléphone et adresse électronique.
* sa décision dénuée d’ambiguïté d'exercer son droit de rétractation par courrier postal ou par courrier électronique.
* Précisez si vous souhaitez un échange ou un remboursement.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) à l'adresse suivante : 470 rue Albert Bailly-59700 Marcq-en-Baroeul, sans retard excessif et au plus tard quatorze jours après sa décision de rétractation.

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise Beautiful Time procédera au remboursement des sommes versées, hors frais de livraison, sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du retour du produit en parfait état. Exceptions au droit de la rétractation: Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à : La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

**Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.beautifultime.fr et dans la limite des stocks disponibles.
En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et remboursée.

**Article 8 - Livraison**

La livraison du Produit est faite par envoi postal après passation de la commande et paiement du prix par le Client.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, rempli par les soins de l'acheteur, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. L'adresse de livraison doit obligatoirement être une adresse physique (n° / rue), Beautiful Time se réserve le droit de refuser toute livraison vers une boite postale.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.
Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.
L'entreprise Beautiful Time ne peut être tenue pour responsable des retards de livraison engendrés par les transporteurs proposés dans les options de livraison.

Si la livraison est rendue impossible du fait d'informations inexactes ou incomplètes du client, le vendeur en avisera le client par mail, et en cas de non réponse, annulera la commande et restituera les sommes versées par le client.

Le délai de livraison est :

* entre 1 et 4 jours ouvrables pour la France.
* entre 3 et 7 jours ouvrables pour les pays d'Europe.

La livraison est gratuite pour toute commande supérieure à 49€.

Pour une commande d'un montant inférieur à 49€, les frais de livraison sont à la charge du Client, selon les tarifs postaux en vigueur, en fonction de la destination.

Le défaut total de livraison du fait du vendeur, non dû à un cas de force majeure, entraîne la résolution de plein droit de la vente. – Beautiful Time, éditrice du site beautifultime.fr dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève externe, défaillance ou pannes externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du vendeur. Le vendeur est assuré pour cela.

Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 72 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité (rupture de stock,...) une commande peut être livrée en plusieurs fois au client qui ne paiera qu'une fois les frais de livraison affichés sur le bon de commande.

Si le client souhaite plusieurs lieux de livraison, il devra passer autant de commandes avec les frais de livraison liés.

EXPEDITION PARTIELLE : sauf cas particulier, une commande comprenant plusieurs références dont certaines seraient momentanément indisponibles ou en rupture définitive peut être expédiée sans la ou les références manquantes. Le client peut alors demander à être remboursé du montant des références manquantes. Nous nous engageons cependant à le tenir informé de la disponibilité des produits manquants ou à l’orienter sur une autre référence s’il le désire.

**Article 9 - Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.
Toutes les réclamations, demandes de retour, d'avoir ou de remboursement doivent s'effectuer par email à marie@beautifultime.fr dans le délai de 15 jours de la livraison.
Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais de retour sont à votre charge.
Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

**Article 10 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise Beautiful Time ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, l'entreprise Beautiful Time ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de l'entreprise Beautiful Time ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, utilisation frauduleuse de la carte bancaire, etc…

La responsabilité du vendeur ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution de la vente due soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

**Article 11 - Service après-vente -Réclamations**

Le présent contrat est soumis au droit français. Beautiful Time ne peut être tenu responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés par Beautiful Time .

Il en de même pour les éventuelles modifications de produits résultants des fabricants ou distributeurs.

En cas de souci dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action de justice, de recherche une solution à l'amiable.

Pour toute question et/ou pour toute réclamation relative à la vente et à la livraison d'un produit, un service après-vente est à la disposition du Client :

* Par e-mail : marie@beautifultime.fr
* Par téléphone : +33 (0)6 10 78 13 55 (numéro non surtaxé - prix d’un appel local).
* Sur place : 470 rue Albert Baily-59700 Marcq-en-Baroeul

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français sont seuls seuls compétents, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiements acceptés.

**Article 12 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

**Article 13 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site www.beautifultime.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Beautiful Time. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'entreprise Beautiful Time.

Toute reproduction, totale ou partielle, diffusion, utilisation à des fins commerciales des produits, est strictement interdite.

**Article 14 - Données personnelles**

Le vendeur s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données à caractère personnel fournies par le Client, à moins qu'il n'y soit contraint par des dispositions légales ou par décision de justice.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client peut obtenir communication et, le cas échéant, modification, rectification ou suppression des informations le concernant. Pour exercer ce droit, le client peut adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : marie@beautifultime.fr ou un courrier postal à l’adresse suivante : BEAUTIFUL TIME 470 rue Albert Bailly-59700 Marcq-en-Baroeul

L'entreprise Beautiful Time se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.
Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

**Article 15 - Archivage Preuve**

L'entreprise Beautiful Time archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.
Les registres informatisés de l'entreprise Beautiful Time seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.